

2023年10月吉日

お 客 さ ま 各 位

東日本ガス株式会社
日本瓦斯株式会社

ガス・電気のご契約先変更のお知らせ

平素より、当社（東日本ガス株式会社）をご利用いただき誠にありがとうございます。

当社は、2024年1月1日をもって、日本瓦斯グループの更なるお客さまサービスの向上・深化を目的とした再編の一環として、ガス及び電気の小売事業を同じグループの日本瓦斯株式会社に対して移管することとなりました。

移管日以降、当社による小売事業の業務、およびお客さまのご契約等は日本瓦斯株式会社にて引き継がせていただきます。

なお、お客さまからのご連絡先等の変更はございますが、お客さまへのご対応につきましては何ら変更ございませんので、従来どおりご利用賜りますようお願い申し上げます。

この機会に、なお一層地域の皆様の信頼にお応えいたしますとともに、サービスの向上に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

【ご連絡】

- 「【重要】お客さまへのお知らせ」をご確認ください。
- 日本瓦斯株式会社への引き継ぎに伴い、ガス・電気の料金メニューの変更及びお客さまによる追加のお手続きや費用のご負担は一切ございません。
- お客さまのご契約は日本瓦斯株式会社へ引き継がれますので、後日、日本瓦斯株式会社からご契約書類等をお送りさせていただきます。
- 詳細につきましてご不明な点がございましたら、次のお問い合わせ先にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

< 本件に関するお問い合わせ先（9:00～17:30、日・祝日を除く） >

東日本ガス株式会社 フリーダイヤル 0120-0365-54

携帯電話のお客様 0297-72-3165

04-7182-4175

日本瓦斯株式会社 フリーダイヤル 0120-911-333

【重要】お客さまへのお知らせ

1. 変更後のガス小売事業者、小売電気事業者の名称、所在地及び連絡先等

日本瓦斯株式会社 代表取締役社長執行役員 柏谷 邦彦
本社所在地 東京都渋谷区代々木四丁目 31 番 8 号 連絡先 03-5308-2111
ガス小売登録番号：A0011 小売電気事業者登録番号：A0440

2. ガス緊急時対応について

従来通り、夜間休日においても、下記の連絡先において 24 時間対応させていただきます。

<ニチガスカスタマーセンター 0120-911-333>

3. 変更日及び変更後のガス料金、電気料金等の計算及びご請求について

<ガス小売事業者変更>変更日：2024（令和6）年1月1日

<小売電気事業者変更>変更日：2023（令和5）年12月計量日（お客さま毎に異なります）

変更に伴い、12月分のガス料金、電気料金等については、日本瓦斯株式会社からお客さまにご請求させていただきます。

4. 毎月のガス料金及び電気料金のお支払いについて

現在、金融機関口座からの口座振替ならびにクレジットカードでお支払いいただいているお客さまにつきましては、原則的に同一のお支払方法を引き継がさせていただきます。なお、金融機関等の事情により、改めて、お手続きが必要となる場合もございますので、その際は、あらかじめご了承ください。

5. 個人情報の取り扱いについて

お客さまに関する個人情報（お名前、ご住所、電話番号、ガス使用量等）につきましては、日本瓦斯株式会社の「個人情報保護方針（<https://www.nichigas.co.jp/privacy>）」に基づいた利用目的の範囲に従って共同利用し、個人情報保護法その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱うことといたします。

6. マイニチガス（明細確認アプリ）について

アプリご利用に必要な、お客様番号が変更されます。新しいお客様番号は、別途ご案内いたします。

お手数ですが、2024年1月以降は、新しいお客様番号でログインをお願い申し上げます。なお、パスワードの変更はございません。

7. ニチガスでんきについて

東日本ガス株式会社の「ニチガスでんき」をご利用中またはお申込み中のお客さまにつきましては、**お客さまによる追加のお手続きは一切不要です。**当社側にて手続きが完了次第、日本瓦斯株式会社の「ニチガスでんき」（東日本ガス株式会社の「ニチガスでんき」と同一料金・条件、サービス内容となります）にご契約が変更となり、引き続きご利用いただけます。

詳細につきましては、日本瓦斯株式会社のホームページにて、約款・規約をご参照いただきますようお願い申し上げます。